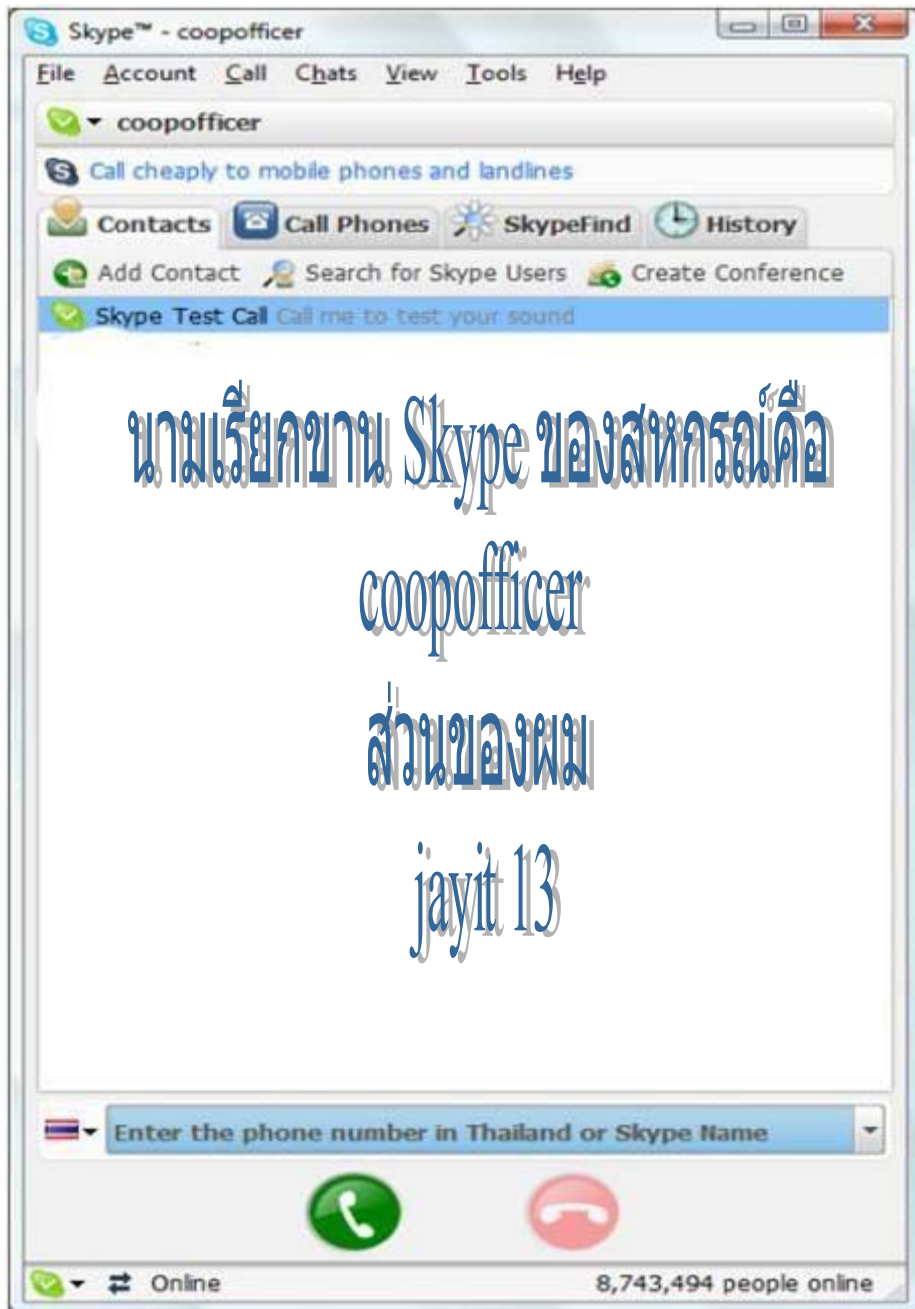


# คู่มือการติดตั้ง และใช้งานโปรแกรม



Skype

## คู่มือการติดตั้ง และใช้งานโปรแกรม Skype

### Skype คืออะไร



Skype ( หรือเรียกภาษาไทยว่า “ สไกป์ ” ) คือ โปรแกรมฟรีแวร์ที่ใช้งาน ในการติดต่อสื่อสารด้วยเสียง ภาพ และอักขร การรับส่งไฟล์เอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ โดยทำการติดต่อลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ และคุณผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ตในลักษณะ การทำงานแบบจุดต่อจุด (P2P : Peer to Peer )

### ทำไม Skype จึงดีกว่าโปรแกรมสื่อสารตัวอื่น Net2Phone, ICQ, AIM, MSN, etc. ?

โปรแกรมสื่อสารส่วนใหญ่มักจะไม่สามารถทำงานหลัง Firewall ได้หากไม่มีทาง Config ค่าหรือ Port ต่างๆ แต่สำหรับ Skype แล้วไม่จำเป็น เลย Skype สามารถทำงานได้เป็นอย่างดีกับโปรแกรมประเภท Firewall และ NAT (Network Address Translation) จนกว่าเรารู้ได้ว่าไม่มี Adware และ Spyware เข้ามาที่อวดวน

ที่สำคัญการทำงานของ Skype เป็นรูปแบบของการทำงานแบบจุดต่อจุด (P2P: Peer to Peer) โดยไม่มีที่ผ่าน Server ของผู้ให้บริการ คุณภาพของการสื่อสารด้วยเสียงจึงไม่ถูกลดทอนลงไปด้วยเส้นทางของการสื่อสาร

อีกประการหนึ่งก็คือ โปรแกรม Skype นั้นเน้นการสื่อสารด้วยเสียงที่มีคุณภาพสูงเป็นหลัก รูปแบบของการใช้งานโปรแกรมจึงไม่ยุ่งยากซับซ้อน ง่ายกว่าการใช้งานโปรแกรมอื่น ๆ มาก และยังสามารถใช้งานในลักษณะ ประชุม ( Conference ) ได้อีกด้วย

# Skype

## ความพิเศษของ " สไกป์ " อยู่ตรงที่

โทรฟรีๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ทั่วโลก ( ตรงนี้ผมไม่ Confirm นะครับ เห็นผู้ใช้หลายคนบอกต้องเสียตังค์ หากโทรเข้าเบอร์โทรศัพท์ปกติ หรือมือถือ ครับ) ไม่ต้องเป็นห่วงเรื่องค่าใช้จ่ายในการต่อสัญญาณ เพราะการคุยของคุณ ก็คิดค่าโทรเหมือนที่เสียค่าชั่วโมงอินเทอร์เน็ตเหมือนปกติ

คุณภาพเสียงดีเยี่ยมแถมเช่นใช้โทรธรรมดา เสียงตอบกลับของคุณ สันทนาชัดเจน ไม่มีเสียงคลื่น เสียงทะเลมารบกวน ฟังชัด (แต่ก็ขึ้นอยู่ว่าหูฟังของคุณคุณภาพดีแค่ไหนด้วยครับ)

ค้นหาเพื่อนคุยใหม่ๆ ได้สบาย ถ้าคุณเหงาปาก อยากมีเพื่อนคุย ง่ายๆ กับโปรแกรม " สไกป์ " และแน่นอนว่า เพื่อนใหม่ของคุณ อาจไม่ใช่ภาษาไทยเพียงอย่างเดียว ดังนั้น คุณสามารถฝึกภาษาพูด และฟัง กับเพื่อนใหม่ ชาวต่างชาติได้อีกด้วย

## คุณสมบัติของคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้งาน " สไกป์ "

- ☑ ทำงานบนระบบปฏิบัติการ Windows 2000 หรือ XP
- ☑ CPU 400 MHZ ขึ้นไป
- ☑ RAM 128 Mb ขึ้นไป
- ☑ มีพื้นที่ว่างบนฮาร์ดดิสค์อย่างน้อย 10 MB
- ☑ การ์ดเสียง (Sound Card), ลำโพง (speakers) ไมค์โทรศัพท์ และ webcam (ถ้ามี)
- ☑ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ความเร็วของโมเด็มต่ำสุดที่ใช้งานคือ 33.6 Kbps)

## หาดาวน์โหลดโปรแกรมได้จากที่ไหนบ้าง

- เว็บไซต์ Skype : <http://www.skype.com/go/getskeype>
- หาได้จาก [www.google.co.th](http://www.google.co.th) แล้ว search คำว่า “ download Skype ”

## วิธีติดตั้งโปรแกรม Skype

1. ดาวน์โหลดโปรแกรมจากเว็บไซต์ของ Skype ดังรูปนี้ ।

<http://www.skype.com/go/getskeype> หรือ

<http://www.skype.com/intl/en/download/skype/windows/>

**กด Download โปรแกรม**

**รูปที่ 1**

Download Skype for Windows - ILLUSION

File Edit View Favorites Tools Help

Address <http://www.skype.com/intl/en/download/skype/windows/>

skype Take a deep breath

Download Use Skype

Skype for Windows  
Get the newest version here.

Skype 3.5 for Windows  
**Download now**

Make calls from your computer – free to other people on Skype, cheap to phones and mobiles across the world. And the sound quality is great, too – keep it running all day, and it's like you're in the same room as the person on the other end.

**Features**

Skype is packed with innovative and cool features – many are completely free – that help you keep in touch no matter where you are and what you're doing.

Plus, if you have friends who haven't discovered

Skype is also available for  
Windows  
[Mac OS X](#)  
[Linux](#)  
[Windows Mobile](#)  
[WiFi phones](#)  
[Cordless phones](#)  
[Nokia N800](#)  
[Skype on 3](#)

Skype is safe  
Learn how [secure](#) Skype is.

Related

- o [Cheap calls](#)
- o [Send SMS](#)
- o [Skype Credit](#)
- o [Voicemail](#)
- o [Get help](#)

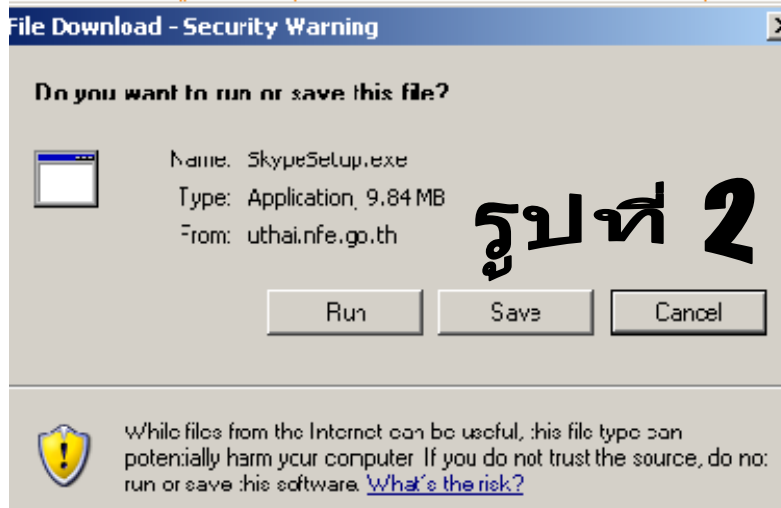
Calls from Skype at home, at work

new in this version

Share videos  
Add video to your mood message. Let your friends see what's making you laugh.

Start | \\Sawan\... | Skype - ILLU... | F:\ | Adobe Re... | คู่มือการ... | คู่มือการ... | Downloa... | 41% of S... | Internet | 00:31

2. เมื่อกด ดาวน์โหลดแล้ว จะปรากฏหน้าต่างขึ้นมาดังรูปที่ 2 ให้กด Save แล้วเลือกว่าจะเก็บไว้ที่ใด (แนะนำให้ save ไว้ที่ Desktop เพราะหาง่ายที่สุด ) ในการติดตั้งโปรแกรมบนระบบปฏิบัติการ Windows

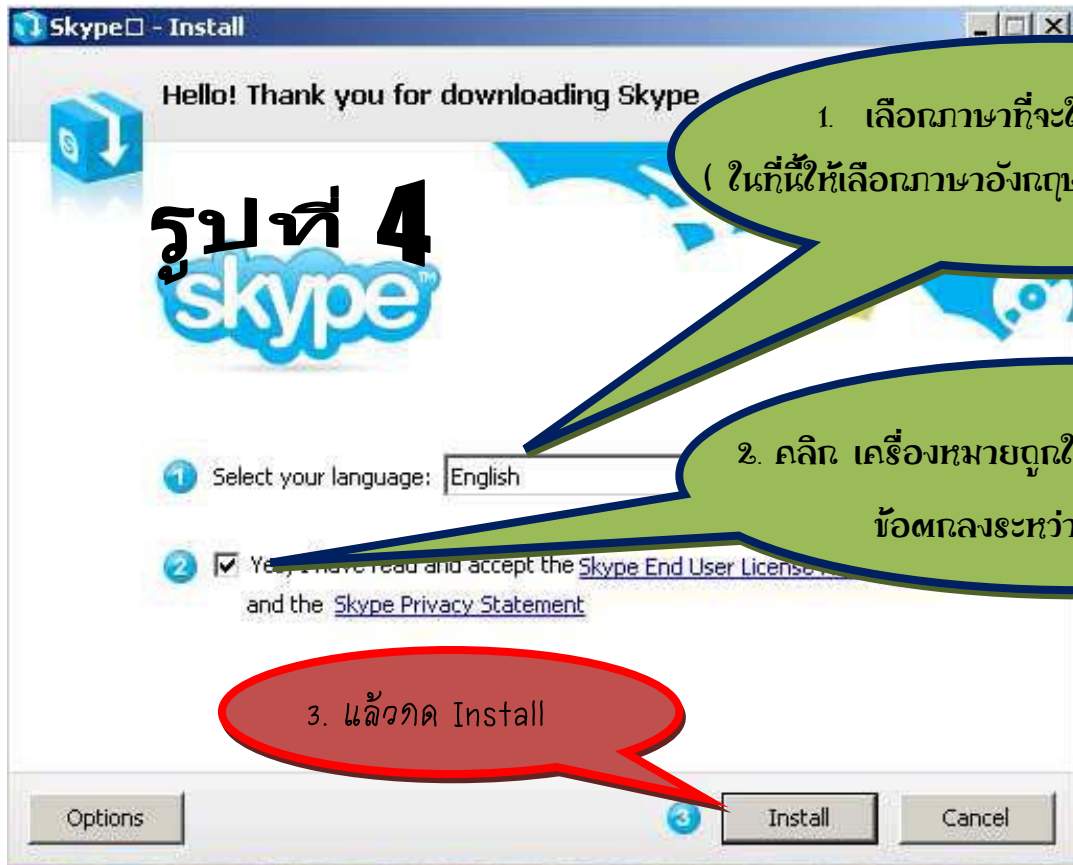


3. เมื่อเราดำเนินการดาวน์โหลดเสร็จเรียบร้อยแล้วจะมีไฟล์ที่มีไอคอนดังรูปที่ 3



**รูปที่ 3**

4. ให้ดับเบิลคลิกไฟล์ดังกล่าว เพื่อจะติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของท่าน เมื่อ  
ดำเนินการแล้วจะปรากฏหน้าต่างตามรูปที่ 4 หลังจากกด Install  
มีหน้าต่างขึ้นดังรูปที่ 5 ให้รอจนกว่าจะปรากฏรูปที่ 6



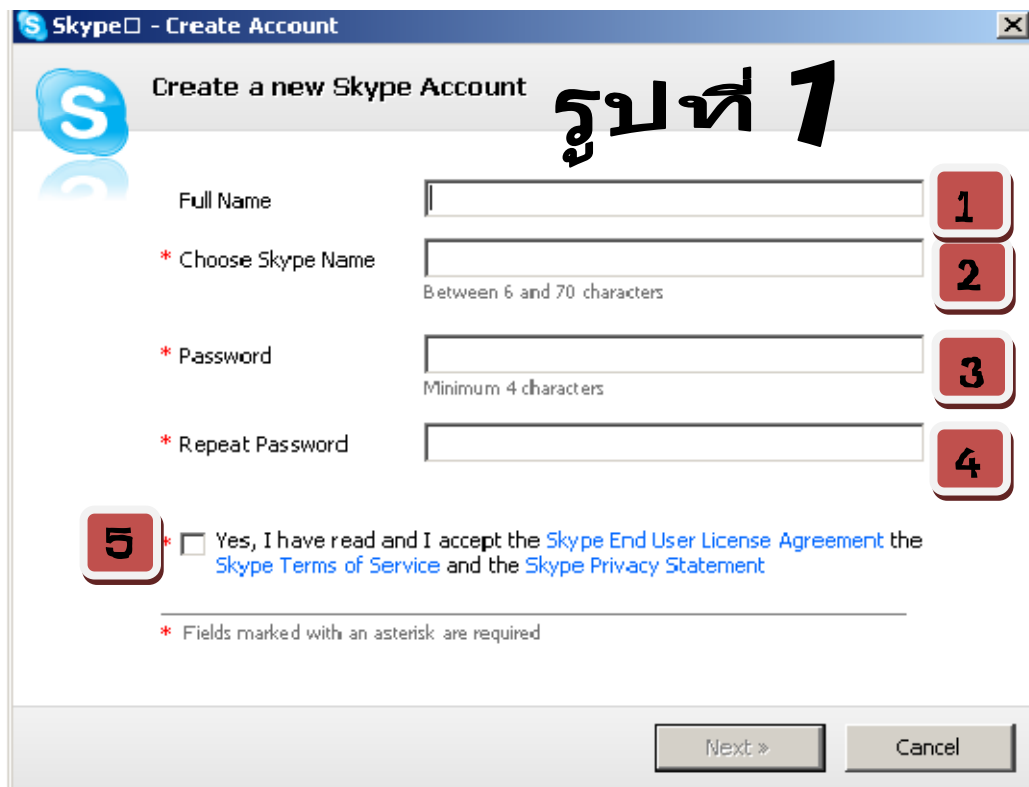
5. เมื่อติดตั้งโปรแกรมเสร็จแล้วก็จะปรากฏดังรูปที่ 6 เป็นอันเสร็จสิ้นในขั้นตอนการติดตั้งแล้วครับ ต่อไปก็จะเข้าสู่ขั้นตอนการเริ่มใช้งาน ก็ให้

กด **Start Skype** ได้เลยครับ



# ขั้นตอนการขอใช้งาน Skype

- เมื่อเรากด Start Skype (จากรูปที่ 6) แล้วจะปรากฏหน้าต่างขึ้นมา ซึ่งหน้าต่างดังกล่าวเป็นหน้าต่างสำหรับให้ลงทะเบียนเป็นการใช้งาน Skype เป็นครั้งแรก สำหรับผู้ที่ไม่มีนามวีรียกานหรือชื่อผู้ใช้งาน Skype มาก่อนเลย ( ส่วนผู้ที่มิแล้วก็ให้กด Cancel ได้เลย ) ซึ่งหน้าต่างนี้จะประกอบด้วย ( ต้องกรอกทุกช่องนะคะ )
  - ชื่อ (สำหรับลงทะเบียน ส่วนนี้ใช้ชื่อเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น)
  - ชื่อวีรียกานหรือชื่อผู้ใช้ สามารถตั้งอย่างไรก็ได้ โดยมีข้อแม้ว่าต้องเป็นภาษาอังกฤษความยาวไม่น้อยกว่า 6 ตัว และไม่เกิน 70 ตัวอักษร ส่วนนี้แนะนำให้ตั้งเป็นชื่อตนเองนะคะ
  - รหัสผ่าน มีความยาวไม่น้อยกว่า 4 ตัว
  - การใส่รหัสผ่านซ้ำให้เหมือนกันข้อ 3
  - การยอมรับเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้งาน (ให้คลิกถูกในช่องเพื่อยอมรับและเข้าใช้งาน)
- เมื่อกรอกข้อมูลในข้อ 1-5 เรียบร้อยแล้วก็กด NEXT เพื่อไปขั้นตอนต่อไป





3. เมื่อนำตามข้อ 2 ก็จะมาพบหน้าต่าง Create Account ดังรูปที่ 8 ซึ่งในส่วนนี้ผู้ใช้จะต้องกรอก Email ของตัวเอง และกรอกประเทศและจังหวัดที่ท่านอาศัยอยู่

**รูปที่ 8**

กรอกอีเมลของตัวเอง (ขอให้นำเนะครีบให้กรอกอีเมลของท่านเองและยังใช้งานอยู่ เพราะส่วนนี้ หากท่านสมัครส่วน เวลาขอทราบรหัสผ่านทางระบบจะส่งเข้าอีเมลที่ท่านกรอกไว้นี้ สำคัญมากนะครีบ หากผู้ใช้อีเมลฟรี แนะนำให้เปิดทุกเดือนนะครีบ เพราะหากปล่อยไว้นาน เขาจะลบเราออกจากระบบทันที )

เลือกประเทศ

กรอกชื่อจังหวัด

4. เมื่อกรอกเสร็จแล้วก็ให้กดปุ่ม  (อย่าลืมนะครีบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ต้องอินเทอร์เน็ทเท่านั้น ) แล้วระบบก็จะติดต่อเพื่อเข้าใช้ระบบ Skype ต่อไป

# ขั้นตอนการวิธีใช้งาน Skype

เมื่อเรามีนามเรียกขานหรือชื่อผู้ใช้งานแล้วต่อไปเราก็จะเข้าสู่การใช้งาน Skype กันละครับ

1. โต้ให้ไปที่หน้าจอคอมพิวเตอร์ (Desktop) แล้วหาไอคอนของโปรแกรม Skype ตามรูปด้านล่างให้ดับเบิลคลิกไอคอนดังกล่าว




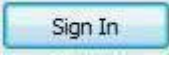
2. เมื่อทำตามข้อ 1 แล้วจะปรากฏหน้าต่างต่างของโปรแกรมขึ้นมาจะครบดังรูปด้านล่าง



- ซึ่งประกอบไปด้วย

  1. เมนูบาร์
  2. ชื่อผู้ใช้ ( Skype Name)
  3. รหัสผ่าน (Password)
  4. เมื่อเปิด Skype ให้ Sign In ทันที
  5. ให้เปิด Skype เมื่อเปิด Windows

3. ให้กรอกรายชื่อหรือชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของผู้ใช้งานแล้วกด  เมื่อกดแล้วโปรแกรมก็จะดำเนินการพาเข้าสู่ระบบ Skype โดยจะเปลี่ยนหน้าตาของการ

 เป็นหน้าต่างการใช้งานดังรูปด้านล่าง



1. เมนูบาร์

2. แถบเครื่องมือต่างๆ

3. แท็บพาดแสดง

- ชื่อผู้ใช้ และ ผู้ติดต่อ
- รายนามที่ติดต่อ
- การใช้โทรศัพท์
- ประวัติการติดต่อ

4. ปุ่มสำหรับการโทร

5. ปุ่มสำหรับการยกเลิกการโทร

6. แถบแสดงสถานะ

- Online
- Offline เป็นต้น

- 1.) เมนูบาร์ เป็นส่วนที่ใช้สำหรับเรียกคำสั่งการทำงานในโปรแกรม Skype ทั้งหมด
- 2.) แถบเครื่องมือหากเมนูบาร์เรียกใช้งานยุ่งยาก แถบเครื่องมือนี้แหละครับที่จะทำให้การทำงานของเราง่ายขึ้นเพียงคลิกแค่ครั้งเดียว
- 3.) แท็บพาดแสดง เป็นส่วนที่แสดงรายละเอียดของการทำงานในแต่ละแท็บ
- 4.) ปุ่ม Call ผู้ใช้งานน่าจะได้ใช้ส่วนนี้ค่อนข้างจะบ่อยหน่อยนะครับ ซึ่งปุ่มนี้จะทำหน้าที่ในการโทรออกหรือเอาไว้รับสายกรณีที่มีผู้ติดต่อเข้ามา
- 5.) ปุ่ม Hangup ครับ เมื่อมีปุ่มโทรออกก็ต้องมีปุ่มวางสาย ซึ่งปุ่มนี้จะทำหน้าที่ในการโทรออกหรือเอาไว้รับสายกรณีที่มีผู้ติดต่อเข้ามา
- 6.) ส่วนแจ้งสถานะ ในการใช้งานโปรแกรมประเภท Instant Messenger แทบทุกโปรแกรมส่วนนี้ผู้ใช้งานจำเป็นต้องแจ้งไว้เพื่อบ่งบอกสถานะการออนไลน์ของเราครับ ซึ่งหากจะว่าไปแล้วส่วนนี้ยังบ่งบอกถึงมารยาทในการใช้โปรแกรมประเภท Instant Messenger อีกด้วยนะครับ

- 6. เมื่อต้องการติดต่อกับรายชื่อที่อยู่ใน Contact List ให้คลิกเลือกแล้วกดปุ่ม Call ตามลำดับดังรูปด้านล่าง (ต้องดูด้วยว่าคนที่เราจะติดต่อ online หรือไม่ โดยดูจากสัญลักษณ์หน้าชื่อจะเป็นสีเขียวและมีเครื่องหมายถูกอยู่ หากเป็นสีเขียวแปลว่าไม่ได้ online อยู่



- 7. ก็จะปรากฏหน้าต่างการติดต่อและสถานะดังรูปด้านล่าง หากต้องการยกเลิกให้กดวงสายตามหมายเลข 4



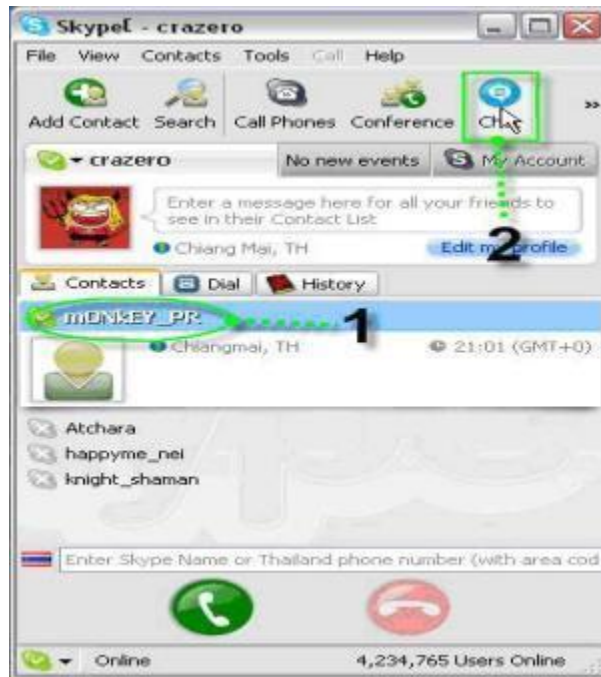
- ๒. เมื่อเชื่อมต่อได้ก็ลองทดสอบดูนะคะ โดยสถานะที่ได้ชื่อจะเปลี่ยนเป็น Connect .....  
คราวนี้เราก็จะคุยกันได้แล้ว (อย่าลืมเสียบไมค์ กับหูฟัง ตัวนะคะ เดี๋ยวจะคุยกันไม่ได้)



- ๓. และเมื่อมีสายเข้าก็จะมีเสียง กริ่งๆ ผู้ใช้งานเพียงแค่คลิกไปยังปุ่ม Call เพื่อรับสายเท่านั้น  
เราก็จะได้คุยกับเพื่อนเราแล้วละครับ.เมื่อมีสายเข้าจะมี popup ขึ้นมาตรงมุมล่างซ้ายของจอ  
เราสามารถรับสายตรงนี้ก็ได้อีก



10. ต่อก็จะเป็นการสนทนาโดยการพิมพ์หรือเรียกว่าการ Chat ให้กดเลือกผู้ที่เราจะ Chat ด้วย แล้วก็กดปุ่ม Chat ตามรูปนะครึบ



11. ก็จะไปปรากฏหน้าต่างสำหรับบริการ Chat แล้วละครึบ



นี่คือส่วนที่บทสนทนาจะปรากฏ ทั้งสองฝั่งที่เรา Chat กันนะครึบ

นี่คือส่วนที่พิมพ์บทสนทนา เพื่อที่จะ Chat กันนะครึบ

..... THE END .....